



JAMES[®]
Retail Guide



JAMES USPs

- ✓ **JAMES** ist die derzeit erfolgreichste Notrufuhr am Markt
- ✓ Entwickelt vom IT-Marktführer in Pflege und Betreuung
- ✓ Eingesetzt von professionellen Notrufdiensten wie dem Deutschen Roten Kreuz, dem österreichischen Roten Kreuz, Johannitern, Service 24 und vielen mehr
- ✓ Elegant, intelligent und erprobt
- ✓ Funktioniert überall im besten Netz von A1
- ✓ Mit Gesundheitsfunktionen (Puls, Blutdruck)
- ✓ Mit Schrittzähler für ein aktives Leben
- ✓ Höchster Datenschutz mit Software & Services aus Österreich
- ✓ Top Preis- / Leistungsverhältnis



Frage & Antwort im Retail

Um was genau handelt es sich bei der JAMES Notrufuhr?

Smarte Notrufuhren sind die neue Form von Freiheit und Sicherheit. Bei der **JAMES Notrufuhr** handelt es sich um ein Notrufsystem der modernsten Generation, welches nicht nur in den eigenen vier Wänden, sondern auch unterwegs funktioniert. Der Uhrenträger löst im Notfall einen Alarm aus und wird sofort mit persönlichen Kontakten oder optional mit einer 24/7-Notrufzentrale per Anruf verbunden. Zusätzlich wird die Position des Uhrenträger an die Gratis-App und als SMS versandt.

Was kann die JAMES Notrufuhr?

1. Alarmierung von vorab festgelegten Helfern (z.B. Angehörige)
2. Herstellung einer Telefonverbindung während eines Alarms
3. Genaue Ortung im Alarmfall
4. Uhr kann jederzeit angerufen werden
5. Schrittzähler
6. Puls- & Blutdruckmessung
7. Text- & Sprachnachrichten
8. **Gratis-JAMES-APP** für Angehörige
9. 24/7-Notrufzentrale optional erhältlich

Für wen eignet sich JAMES?

JAMES ist genauso flexibel wie Sie! Die Notrufuhr eignet sich daher für alle Menschen mit einem erhöhten Sicherheitsbedarf. In erster Linie sind das Personen, welche häufig allein leben, oft schon älter, aber noch aktiv unterwegs sind. Natürlich kann die Uhr auch von jüngeren Personen oder Kindern, welche z. B. gerne wandern, E-Bike fahren etc. getragen werden.

Frage & Antwort im Retail

Was unterscheidet JAMES von anderen Notrufsystemen?

Bei den meisten Notrufsystemen handelt es sich um einfache Alarmbänder oder Geräte, welche zumeist nur in den eigenen vier Wänden funktionieren und direkt mit einer Rettungszentrale verbunden sind. **JAMES** funktioniert mit oder ohne Rufzentrale immer und überall. Die integrierte Roaming-SIM-Karte schützt im gesamten EU-Raum und verbindet den Uhrenträger im Notfall mit seinen Liebsten. Zusätzlich ist **JAMES** eine Gesundheitsuhr mit wertvollen Zusatzfunktionen wie Schrittzähler, Puls- und Blutdruckmessung sowie der Möglichkeit zu Text- und Sprachnachrichten.

Werden Vorkenntnisse vorausgesetzt?

Nein, die Nutzung der **JAMES Notrufuhren** setzt keine technischen Vorkenntnisse voraus. **JAMES Credo**: Kaufen, auspacken, Schutz genießen. Aufgrund der einfach aufbereiteten Software kann die Uhr nach Erhalt sofort in Betrieb genommen werden. Senioren oder Technologie-Skeptiker können die übersichtlich gestalteten Funktionen sorglos nutzen.

Wie funktioniert ein Alarm?

Um einen Alarm auszulösen, drückt der Uhrenträger für ca. drei Sekunden auf den Notrufknopf. Hinterlegt Kontakte werden nun der Reihe nach angerufen. Wird der Alarm von einem Helfer angenommen, wird dieser mit dem Uhrenträger umgehend per Telefonanruf verbunden. Zusätzlich erhalten alle Kontakte der Alarmierungskette eine SMS und / oder App-Benachrichtigung mit der genauen GPS-Position der Uhr. Dadurch kann der Betroffene rasch aufgefunden werden.

Wie erfolgt die Inbetriebnahme der Uhr?

1. Uhr kaufen
2. Danach Uhr im **JAMES Webportal** freischalten / aktivieren
3. Dafür muss ein Notruftarif gekauft werden
4. Die Bezahlung des Notruftarifs funktioniert entweder über Wertkarten oder über sonstige Zahlungsmethoden.
5. Nach dem Kauf des Notruftarifs ist die Uhr innerhalb von wenigen Minuten einsatzbereit.
6. Der Alarm sollte anschließend getestet und die Helferkette angepasst werden. Das geht komfortabel über die Gratis-App.

Nutzen der JAMES Notrufuhr

- ✓ Schnelle Hilfe auf Knopfdruck immer und überall
- ✓ Im Notfall werden Angehörige/Freunde telefonisch kontaktiert
- ✓ Sprachverbindung wie mit einem Smartphone
- ✓ Genaue Ortung im Notfall
- ✓ Funktioniert in der gesamten EU
- ✓ Ermöglicht ein sicheres Leben zu Hause und unterwegs
- ✓ Schenkt neue Freiheit und Sicherheit
- ✓ Befreit Angehörige von Ängsten und Sorgen
- ✓ Wird nicht nur von Familienmitgliedern, sondern auch Betroffenen gekauft



Kauf- & Aktivierungsszenarien

Uhr im Post Shop kaufen und gleich aktivieren

Kunde kauft Uhr im Store. Danach steigt der Post-Mitarbeiter über **myjames.shop/post** ein, trägt die IMEI-Nummer der Uhr ein und wählt gemeinsam mit dem Kunden passende Tarife und deren gewünschte Bezahlungsmethode (Paypal, eps, SEPA etc.) aus. Abschließend bezahlt der Kunde die Uhr direkt im Post Shop.

Uhr im Post Shop kaufen und mit Gutschein gleich aktivieren

Mitarbeiter und Kunde wählen im Post Shop den passenden Notruftarifgutschein aus. Folgend steigt der Post-Mitarbeiter über den Affiliate-Link **myjames.shop/post** in den **JAMES Shop** ein und trägt IMEI-Nummer und Gutscheincode in das System ein. Sollte der Kunde weitere Tarife wählen (bspw. Notrufzentrale), werden diese über den **JAMES Shop** erworben: Der Kunde kauft mithilfe des Mitarbeiters direkt im **JAMES Shop** über die von ihm gewünschte Bezahlungsmethode (Paypal, eps, SEPA etc.). Abschließend bezahlt der Kunde die Uhr im Post Shop.

Uhr und Gutschein im Post Shop kaufen und später aktivieren

Kunde kauft Uhr und Gutschein (z.B. Notruftarif für 1 Jahr um 99.- Euro). Der Post-Mitarbeiter weist den Kunden darauf hin, dass bei der Aktivierung der Uhr mit dem bereits erworbenen Gutschein bezahlt werden kann. Wenn der Kunde später (z.B. am Geburtstag der Oma) die Uhr aktivieren will, macht er dies ganz einfach über den Link **myjames.shop/post**.

Uhr im Post Shop kaufen und Tarif später aktivieren

Der Kunde kauft die Uhr im Store. Den Notruftarif erwirbt er später im Zuge der Aktivierung auf **myjames.shop/post**.

Uhr mieten und im Post Shop aktivieren

Der Post-Mitarbeiter steigt über den Affiliate-Link **myjames.shop/post** in den **JAMES Shop** ein und wählt gemeinsam mit dem Kunden die passenden Tarife aus. Abschließend bezahlt der Kunde die Bearbeitungspauschale mithilfe des Post-Mitarbeiters direkt im **JAMES Shop** über die von ihm gewünschte Bezahlungsmethode (Paypal, eps, SEPA etc.).

Kauf- & Aktivierungsszenarien

Uhr zu einem späteren Zeitpunkt kaufen

Der Post-Mitarbeiter gibt dem Kunden den Post-Rabattcode mit 10% (**jamespost**) mit welchem der Kunde unter **myjames.shop/post** zu Hause die Uhr günstiger online kaufen kann.

Support

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren **JAMES Support**.

Mo bis Do von 08:00 bis 17:00 Uhr & Fr von 08:00 bis 14:00 Uhr.

 +43 (0) 463 504 197 4

 hilfe@ilogs.care

 myjames.shop | ilogs.care



Funktionen der JAMES Notrufuhr

Wie kann im Notfall Hilfe gerufen werden?

1. Alarm auslösen

Erfolgt durch langes Drücken auf den Knopf am Bildschirm. Die Uhr muss eingeschaltet sein. Sie kann aber im Standby mit schwarzem Screen sein.



2. Alarm empfangen

Alle Kontakte der Alarmierungskette erhalten einen Anruf und ein SMS. Der Alarm wird mit 2 angenommen. Der Telefonanruf wird automatisch mit der Uhr verbunden. Wird der Alarm nicht angenommen, wird der nächste Kontakt / Helfer der Alarmierungskette angerufen.



3. Alarm SMS

Enthält einen Link zur Position des Uhrenträgers. Die Position kann auch jederzeit in der JAMES APP abgefragt werden.



Notrufzentrale

Optional kann eine 24/7-Rufzentrale abonniert werden – für die garantierte Alarmannahme.



Funktionen der JAMES Notrufuhr

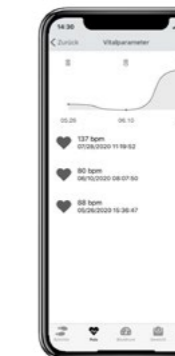
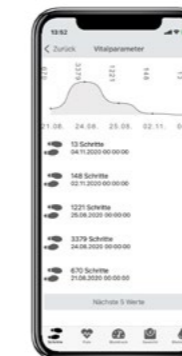
Welche zusätzlichen Funktionen bietet die JAMES Uhr?

- Uhrzeit / Datum
- Schrittzähler
- Nachrichten
- Puls
- Ausschalten



Startet automatisch

Startet automatisch





JAMES APP

Google Play Store



Apple App Store

